

患者様、ご家族の皆様

令和3年11月
一般財団法人 療道協会 西山病院
病院長 吉田 佳郎

電話音声ガイダンス導入のお知らせ

平素より当院の運営にご協力頂き、誠にありがとうございます。
12月1日より、夜間の電話の対応を音声ガイダンスによるご案内に変更させていただくことになりました。電話のお問い合わせの円滑な対応を目的としての音声ガイダンス導入となりますので、ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

音声ガイダンス対応時間

月～金曜日（祝日・年末年始除く） 19：00～翌8：45
土曜日（祝日・年末年始除く） 18：00～翌8：45
日曜日・祝日・年末年始 17：00～翌8：45
※年末年始：12月29日～1月3日

音声ガイダンス内容

西山病院でございます。
只今のお時間は業務時間外により、入院患者ご家族様・医療機関様・行政の方の対応のみ行っております。それ以外の方は恐れ入りますが、平日 月曜日から土曜日までの9：00～17：00の間にお掛け直してください。尚、この電話は今後の電話応対品質向上のために通話を録音させていただきます。
自動音声に沿って番号を押してください。音声の途中でも操作は可能です。

入院患者ご家族様・医療機関様・行政の方は「1」を
それ以外の方は「2」を押してください。

※「1」を選択されると夜間対応担当の病棟につながりますので、ご入院病棟と患者様氏名、ご家族様の氏名とご関係、ご用件をお伝えください。