

患者様、ご家族の皆様

令和4年3月
一般財団法人 療道協会 西山病院
病院長 國政 靖史

日中の電話音声ガイダンス追加導入のお知らせ

平素より当院の運営にご協力頂き、誠にありがとうございます。

昨年12月より試験的に夜間音声ガイダンスを導入いたしまして皆様のご理解により3カ月間、円滑に経過しております。同様に日中の電話の対応も音声ガイダンスによるご案内を4月1日よりさせていただくことになりました。電話のお問い合わせの円滑な対応を目的としての音声ガイダンス導入となりますので、ご理解、ご協力の程、よろしく願いいたします。

●日中音声ガイダンス対応時間

月～土曜日（日祝日・年末年始除く） 9：00～17：00

※年末年始：12月29日～1月3日

※各部署へ御用のある方は必ずこの時間にお掛けください。

※上記以外のお時間については日中ガイダンスは流れますが担当部署が業務時間外の為、事務当番が対応いたします。お電話の内容によってはご対応できかねますので予めご了承ください。

日中音声ガイダンス内容

西山病院でございます。このお電話は今後の電話対応品質向上のために通話を録音させていただきます。自動音声案内に沿ってご用件に応じた番号を押してください。尚、メッセージの途中でも操作は可能です。

初診・入院のご相談または相談室へのお問合せは「1」を
再診の予約、医療費・保険に関するお問い合わせは「2」を
その他のお問合せは「3」を押してください
もう一度お聞きになりたい方は「#」を押してください

●夜間音声ガイダンス対応時間

月～金曜日（祝日・年末年始除く） 19：00～翌8：45

土曜日（祝日・年末年始除く） 18：00～翌8：45

日曜日・祝日・年末年始 17：00～翌8：45.

※年末年始：12月29日～1月3日

夜間音声ガイダンス内容

西山病院でございます。

只今のお時間は業務時間外により、入院患者ご家族様・医療機関様・行政の方の対応のみ行っております。それ以外の方は恐れ入りますが、平日 月曜日から土曜日までの9：00～17：00の間にお掛け直してください。尚、この電話は今後の電話対応品質向上のために通話を録音させていただきます。

自動音声に沿って番号を押してください。音声の途中でも操作は可能です。

入院患者ご家族様・医療機関様・行政の方は「1」を
それ以外の方は「2」を押してください。

※「1」を選択されると夜間対応担当の病棟につながりますので、ご入院病棟と患者様氏名、ご家族様の氏名とご関係、ご用件をお伝えください。